

CONTROLLI INTERNI SUCCESSIVI CONTROLLO QUALITÀ DEI SERVIZI DEL COMUNE DI CARBONIA

RISULTATI INDAGINI DI QUALITÀ DEI SERVIZI

Art. 147 quater D.Lgs. 267/2000

Risultati raggiunti dalla rilevazione della customer satisfaction relativa al 2019, in relazione agli obiettivi prefissati.

Servizio	% prevista nell'obiettivo Peg 2019	Risultato raggiunto
Centralino	Livello di gradimento uguale o superiore a 80%	88,16%
Uscieri	Livello di gradimento uguale o superiore a 80%	86,02%
Messi	Livello di gradimento uguale o superiore a 80%	88,57%
Stato Civile	Livello di gradimento uguale o superiore a 80%	82%
Anagrafe, Elettorale, Leva	Livello di gradimento uguale o superiore a 80%	maggiore del 90%

Fonte: Report finale Peg 2019 e dettaglio fornito dagli uffici

Il Segretario Generale

Dott.ssa Antonella Marcello